



Plan för beredskap för störningssituationer

Vem berörs av skyldigheten?

Skyldigheten att göra upp en plan för beredskap för störningssituationer och hålla den uppdaterad gäller

- **vattentjänstverk** enligt lagen om vattentjänster samt
- s.k. **partianläggningar** som levererar vatten till ett vattentjänstverk eller behandlar vattentjänstverkets avloppsvatten.

Varför utarbetas planen?

Planen för beredskap för störningssituationer är verkets eget verktyg som bidrar till att förebygga störningar, att fungera effektivt vid störningar och att kunna normalisera situationen smidigt.

Planens viktigaste uppgift är att vara till hjälp när en störningssituation inträffar. Därför ska planen innehålla anvisningar för hur man ska gå till väga vid olika störningssituationer. Till exempel vad man ska göra om det blir ett elavbrott vid verket, om det sker ett rörbrott eller om hushållsvattnet inte uppfyller de mikrobiologiska kvalitetskraven.

Vad ska man beakta när planen utarbetas?

Planen utarbetas med beaktande av vattentjänstverksamhetens omfattning och struktur. I planen ska man beakta beredskapen för störningar i vattenförsörjningen och -distributionen samt i behandlingen och ledningen av avloppsvatten till de delar detta hör till verksamheten vid er anläggning.

Ju noggrannare man i planen har funderat och gett anvisningar på förhand, desto lättare är det för verket att agera vid en störningssituation.

I händelse av avbrott i el- och datakommunikationen är det också bra att ha planen utskriven.

Planen ska bland annat innehålla

- en kort beskrivning av verkets verksamhet
- beskrivning av åtgärder och ansvariga instanser vid störningar (verksamhetskort)
- aktuella kontaktuppgifter (verkets personal, representanter för samarbetspartner och kritiska aktörer).

Planen ska uppdateras vid behov så att den alltid är aktuell. Minst vart tredje år ska man säkerställa att planen är uppdaterad. Dessutom ska planen alltid ses över efter störningssituationer och när kontaktuppgifterna ändras. Vid behov utvecklas och uppdateras planen.

Verket ska sända den aktuella planen till tillsynsmyndigheter, räddningsmyndigheter och till kommunen. Vid inlämnandet av planen ska man sörja för tillräcklig informationssäkerhet.

15 a § i lagen om vattentjänster Tryggande av vattentjänstver- kets tjänster i störningssitua- tioner

Vattentjänstverket ska utarbeta och uppdatera en plan för beredskap för störningssituationer och vidta de åtgärder som behövs enligt planen. Verket ska ge in planen till tillsynsmyndigheterna, räddningsmyndigheten och

Var får jag mer hjälp med att utarbeta planen?

Handböcker, anvisningar och mallar för utarbetandet av planen:

- [Vattentjänstverkets handbok för beredskap inför störningar](#) (för stora anläggningar, Vattentjänstpoolen)
- [Störningar i vattentjänsterna och beredskap för dem](#) (för små anläggningar, SVOSK)
- [Modeller för verksamhetskort för störningar i vattentjänsterna](#) (för alla anläggningar, VVY)
- [Om vattentjänsterna: En beredskapsplan av god kvalitet tryggar verksamheten vid störningar - YouTube](#) (inspelning från NTM-centralens webinarium 5.6.2023)